

Tytuł Wdrażanie systemów zarządzania jakością	Kod 1011102331011120455
Kierunek Zarządzanie - studia stacjonarne II stopnia	Rok / Semestr 2 / 3
Specjalność Systemy pro jakościowe i ergonomia	Przedmiot obieralny
Godziny Wykłady: 15 Ćwiczenia: - Laboratoria: - Projekty / seminaria: 1	Liczba punktów 3
Język prowadzenia przedmiotu polski	

Prowadzący:

dr inż. Hanna Gołaś
dr inż. Anna Mazur
Katedra Ergonomii i Inżynierii Jakości
ul. Strzelecka 11
60-965 Poznań
tel. 61 665 33-74
hanna.golas@put.poznan.pl
anna.mazur@put.poznan.pl

Wydział:

Wydział Inżynierii Zarządzania
ul. Strzelecka 11
60-965 Poznań
tel. (61) 665-33-74, fax.
e-mail: office_fem@put.poznan.pl

Miejsce przedmiotu w programie studiów:

Implementation of quality management system

Założenia i cele przedmiotu:

Prezentowanie kolejnych kroków niezbędnych dla przygotowania wdrożenia i wdrożenia systemu zarządzania jakością. Ocena skuteczności i efektywności proponowanego wdrożenia oraz ocena eksploatacji po wdrożeniu systemu zarządzania jakością

Treści programowe przedmiotu (opis przedmiotu):

Istota systemu zarządzania jakością. Planowanie systemu zarządzania jakością. Organizowanie systemu zarządzania jakością. Dokumentacja systemu zarządzania jakością. Skuteczność i efektywność wdrożonego systemu zarządzania jakością.

Przedmioty wprowadzające i wymagane wiadomości wstępne:

Wiadomości w zakresie projektowania i oceny systemów pro jakościowych, interpretacji wymagań standardów, praca zespołowa

Forma zajęć i metody dydaktyczne:

Wykład z wykorzystaniem technik multimedialnych.
Ćwiczenia wraz z dyskusją

Forma i warunki zaliczenia przedmiotu – wymagania i system oceniania:

Egzamin w formie pisemnej z wykorzystaniem testu lub pytań otwartych.

Bibliografia podstawowa:

1. Gołaś H., Mazur A. Wdrażanie systemu zarządzania jakością PP Poznań 2011
2. Hamrol A. Zarządzanie jakością z przykładami PP Poznań 2008
3. Kardas A. Zarządzanie w przedsiębiorstwie - środowisko, procesy, systemy, zasoby Dyfin Warszawa 2008
4. red. Borys T. Rogala P 5. Systemy zarządzania jakością i środowiskiem AE Wrocław 2007

5. Wawak S. Podręcznik wdrażania ISO 9001:2000 Onepress.pl Kraków 2007

Bibliografia uzupełniająca: